***Описание интеграционного API Системы обработки обращений и сообщений граждан в части сервиса «Обращения граждан»***

Термины и сокращения

Перечни используемых определений и сокращений представлены в таблицах 1 и 2.

Таблица 1 – Перечень определений

| Термин | Определение |
| --- | --- |
| Аутентификация пользователя | Процедура проверки подлинности пользователя перед началом сеанса работы с Системой |
| Авторизация пользователя | Процедура предоставления аутентифицированному пользователю прав на выполнение в Системе определенных действий в соответствии с назначенной пользователю ролью |
| Обращение | Коммуникация (сообщение, жалоба, запрос, предложение) гражданина Российской Федерации, направленное в Систему в электронной форме |
| Факт | Ситуация определенного типа, относящаяся к социально-экономической сфере, описанная в тексте обращения |

Таблица 2 – Перечень сокращений

| Сокращение | Описание |
| --- | --- |
| БД | База данных |
| ЕСИА | Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» |
| ФИАС | Федеральная информационная адресная система |
| API | Программный интерфейс для взаимодействия компонентов программного обеспечения (от англ. *Application Program Interface*) |
| HTTP | Основной протокол прикладного уровня, используемый web-серверами в качестве протокола передачи гипертекстовой мультимедийной информации (от англ. *HyperText Transfer Protocol*) |
| HTTPS | Защищенный вариант протокола HTTP, обеспечивающий защищенное соединение с web-сервером за счет использования SSL (от англ. *HyperText Transfer Protocol Secure*). |
| REST | Архитектурный стиль взаимодействия компонентов распределённого приложения в сети на основе спецификаций REST (RFC 6690, *https://tools.ietf.org/html/rfc6690*) |
| РКК | Регистрационно-контрольная карточка обращения, основной документ в сервисе «Обращения граждан» |

# Общие сведения

При передаче данных между сервисом «Обращения граждан» в другую информационную систему используются следующие формулировки:

* передача данных (при направлении передачи — из сервиса в стороннюю систему);
* получение данных (при направлении передачи — из сторонней системы в сервис).

Интеграция между сервисом и сторонней системой может осуществляться с помощью REST API, обеспечивающего:

* + получение в сервис «Обращения граждан» из сторонней системы данных по обращению заявителя и создание на их основе обращения в системе;
  + передачу в стороннюю систему из сервиса «Обращения граждан» списка всех обращений заявителя;
  + передачу в стороннюю систему из сервиса «Обращения граждан» статусов обращений и историю их изменений;
  + передачу в стороннюю систему из сервиса «Обращения граждан» ссылки на скачивание файла ответа из обращения;
  + получение (загрузку) файлов из сторонней системы в сервис «Обращения граждан» данных по конкретному обращению;
  + передачу в стороннюю систему из сервиса «Обращения граждан» данных по конкретному обращению.

# Описание авторизации в системе для выполнения API запросов

Для выполнения API запросов к системе обработки обращений и сообщений граждан в части сервиса «Обращения граждан» необходимо выполнить авторизацию. Авторизация выполняется путём получения Bearer token. Данные для получения Bearer token представлены ниже.

URL запроса: <http://sso.opencode.su/auth/realms/UnifiedAuthorizationSystem/protocol/openid-connect/token>

Таблица 1 — Описание запроса для получения Bearer token для авторизации в системе

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Метод запроса | Header | | Тело запроса | |
| POST | Ключ | Значение | Ключ | Значение |
| Content-Type | application/x-www-form-urlencoded | client\_id | integration\_service\_client |
|  |  | grant\_type | password |
|  |  | client\_secret | ef5768d3-8a52-4d2b-9054-37257052724a |
|  |  | scope | openid profile |
|  |  | username | integrationSystem |
|  |  | password | integrationSystem |

Пример ответа:

|  |
| --- |
| {      "access\_token": "eyJhbGciOiJSUzI1NiIsInR5cCIgOiAiSldUIiwia2lkIiA6ICJpcjkxeGFVQ2ZiMnNULXE0TGh4NnduV1B4VFdnMUdLN1hnc0hTc0tzSHJFIn0.\_QtdGG0LjQsNC70LjRgdGCIiwibW9iaWxlX3Bob25lIjoiODk4Nzc3NzIyNjUiLCJuYW1lIjoi0KLQsNGC0YzRj9C90LAg0J3QuNC60L7Qu9Cw0LXQstC90LAg0KLRgNC40YTQvtC90L7QstCwIiwid29ya19waG9uZSI6Ijg5Mjc3Nzc3Nzc3IiwicHJlZmVycmVkX3VzZXJuYW1lIjoidHRuIiwiZ2l2ZW5fbmFtZSI6ItCi0LDRgtGM0Y\_QvdCwINCd0LjQutC-0LvQsNC10LLQvdCwIiwiZmFtaWx5X25hbWUiOiLQotGA0LjRhNC-0L3QvtCy0LAiLCJlbWFpbCI6InpoaWx0c292YUBvLWNvZGUucnUifQ.KVPr1AMnIqDen-W\_bc2TlQdZ1w-REMG7-EtDWHwx3p59iIElfZyYGgc5Plai62fSXt76ICefKDyuzMaMBhCcDYCIRiBq47J6fLSre-O31aDa5aROJRwTh-kZgxiXSd43Au5JSZpnpdjujPs37lgy1aWszSiRBrBND6dvRb8M2ckX0MYCidh9ot9K94\_Vy07RIKA64sWc8O0v97Hbaise7LARCXNwrQBdd9dgSqqQmNbT5SPXcSpNc-HpRCaXNjE1kIhWSklK098m-JR\_jQld1UuuC1zMmPP-mvPcFXH2SJD8YbaXetPQ3R3eBUSIjaWcVTK-rTu217lPSQqSwCbk2Q",      "expires\_in": 600,      "refresh\_expires\_in": 21600,      "refresh\_token": "eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCIgOiAiSldUIiwia2lkIiA6ICIyOWRlNDA4Ny1kZTZiLTRkNTYtYWQ5My1hMjE1MWYzNGZiYzcifQ..CUItkTiw62Q8NShvuE\_Ol1izlS7Se2gRocWnpX\_p8OI",      "token\_type": "bearer",      "id\_token": "eyJhbGciOiJSUzI1NiIsInR5cCIgOiAiSldUIiwia2lkIiA6ICJpcjkxeGFVQ2ZiMnNULXE0TGh4NnduV1B4VFdnMUdLN1hnc0hTc0tzSHJFIn0.\_QtdGG0LjQsNC70LjRgdGCIiwibW9iaWxlX3Bob25lIjoiODk4Nzc3NzIyNjUiLCJuYW1lIjoi0KLQsNGC0YzRj9C90LAg0J3QuNC60L7Qu9Cw0LXQstC90LAg0KLRgNC40YTQvtC90L7QstCwIiwid29ya19waG9uZSI6Ijg5Mjc3Nzc3Nzc3IiwicHJlZmVycmVkX3VzZXJuYW1lIjoidHRuIiwiZ2l2ZW5fbmFtZSI6ItCi0LDRgtGM0Y\_QvdCwINCd0LjQutC-0LvQsNC10LLQvdCwIiwiZmFtaWx5X25hbWUiOiLQotGA0LjRhNC-0L3QvtCy0LAiLCJlbWFpbCI6InpoaWx0c292YUBvLWNvZGUucnUifQ.BRWZ0nIDyKVxk6UOwwM5L1IgSZx5o3niF9x3kwUVU-zA3pRuA-MUO-9Pshlxsr3j8z81Xs510azDwmGCiYanXJ2\_hzHBBMjBEoam4JUFhF\_Y3C0rjdNLtrMkGX-APgYtWAY1Hy1DOTPHjKZMPL6e\_hqAOluv4tBRSRukVe2dmWLIw9RoZPM661gzsKQJ7tHwM9tNT71HLJQualLEy-zecRpBmuVZ9MNPQnE1SIoLVzxYx9Tb8gCGQax2Smug243Q8Dy-gDo75Tw4uwGHTiqASCEOOlq3Qm3-V2bnDjLMHLhYdzXvFwZH6ZIZAtR-PwJqWmdYOxIgdKIXmUdnxhybHA",      "not-before-policy": 0,      "session\_state": "2a996781-feb8-411e-be47-cb3fa6bfc617",      "scope": "openid profile mobile\_phone email work\_phone post work\_place employee\_id"  } |

# Описание API для создания РКК обращения в сервисе «Обращения граждан»

Данный запрос должен создавать обращение с типом «Письменно» на основе передаваемых данных.

URL запроса: <https://minsopr.opencode.su/MinsoprDocflow/minsopr/integration/inquiries>

Таблица 2 — Описание API для создания РКК обращения в сервисе «Обращения граждан»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Метод запроса | Тело запроса | Описание | Тип |
| POST | requestAttributeMnemonics | Тело запроса представляет собой поля, которые необходимо заполнить в создаваемом обращении. JSON представляет собой объект Map, у которого ключом является мнемоническое имя атрибута в РКК обращения (все возможные мнемонические имена для создания РКК обращения представлены ниже в разделе «Приложение») а значением является ссылка на объект/значение которое необходимо записать в поле. Обязательными являются параметры:  1) inquirySourceOfDocument – источник поступления 2) iOrigin – источник документа | Map<String, Object> |

Таблица 3 — Пример API запроса на создания РКК обращения в сервисе «Обращения граждан»

|  |  |
| --- | --- |
| Тело запроса в JSON формате | Ответ |
| {  "declarantIDESIA":"321111",  "iOrigin":" 6F662F82-DD6A-4208-9B72-7E5FCA70C1B8",  "externalSystemAddress":"Тестовый адрес 21",  "inquiryLastname":"Тест",  "inquiryText":"Тестовый текст обращения",  "inquiryType":"Письменное",  "inquirySourceOfDocument":"Портал Министерства"  } | 200 (OK) |

# Описание API для получения списка обращений заявителя

Данный тип запроса предназначен для получения списка обращений и данных по ним для конкретного заявителя по его ID в сервисе «Обращения граждан».

URL запроса: <https://minsopr.opencode.su/MinsoprDocflow/minsopr/integration/inquiries>

Таблица 4 — Описание API для получения списка обращений заявителя в сервисе «Обращения граждан»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Метод запроса | Параметры запроса | | | Возвращает | | |
| GET | Ключ | Тип | Описание | Ключ | Тип | Описание |
| declarantIDESIA | STRING | ID заявителя в ЕСИА – обязательный атрибут запроса | statusid | STRING | id статуса в системе |
| start | INTEGER | Обозначение с какого обращения начинать, используется для пагинации | statusName | STRING | наименование статуса |
| limit | INTEGER | Количество отображаемых обращений | changeDate | DATE | дата смены статуса |
| identityVerified | BOOLEAN | Пометка о подтверждении личности в обращении, опциональный параметр | inquiryid | STRING | id обращения в системе |
|  |  |  | appealType | STRING | тип обращения |
|  |  |  | createDate | DATE | дата поступления обращения |
|  |  |  | identityVerified | BOOLEAN | пометка о подтверждении личности в обращении |

Таблица 5 — Пример API запроса на получение списка обращений в сервисе «Обращения граждан»

|  |  |
| --- | --- |
| Тело запроса | Ответ (JSON) |
| KEY: declarantIDESIA  VALUE: 321111  KEY: start VALUE: 0  KEY: limit VALUE: 1 | [      {          "statusId": "F81DE1EA-0ACA-48AB-BB45-F4B0D72DE348",          "statusName": "На исполнении",          "changeDate": 1655199721520,          "inquiryId": "5819B812-3D1F-4C6C-9A46-17EEC66BC107",          "appealType": "Заявление",          "createDate": 1655236800000,          "identityVerified": **false**      }  ] |

# Описание API на получение статусов обращений и историю их изменений

Запрос позволяет получить список статусов конкретного обращения и дату их изменения в сервисе «Обращения граждан».

URL: <https://minsopr.opencode.su/MinsoprDocflow/minsopr/integration/inquiries/status>

Таблица 6 — Описание API для получения списка статусов обращения и историю их изменения в сервисе «Обращения граждан»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Метод запроса | Тело запроса | | | Возвращает | | |
| GET | Ключ | Тип | Описание | Ключ | Тип | Описание |
| inquiryId | STRING | ID обращения | statusid | STRING | id статуса в системе |
|  |  |  | statusName | STRING | наименование статуса |
|  |  |  | changeDate | DATE | дата смены статуса |

Таблица 7 — Пример API запроса для получения списка статусов обращения и историю их изменения в сервисе «Обращения граждан»

|  |  |
| --- | --- |
| Параметры запроса формате | Ответ (JSON) |
| KEY: inquiryId VALUE: 5ce2cef1-3168-46b4-952f-d64815bea74f | [      {          "statusId": "07BFCE5B-EE9F-42C3-BEFE-2F7A75B7CDAD",          "statusName": "Отложенные при регистрации",          "changeDate": 1654526757735      },      {          "statusId": "07BFCE5B-EE9F-42C3-BEFE-2F7A75B7CDAD",          "statusName": "Отложенные при регистрации",          "changeDate": 1654526757735      }  ] |

# Описание API на загрузку файла в систему

Запрос позволяет загрузить файл в систему и получить его ID

URL: <https://minsopr.opencode.su/MinsoprDocflow/docflow/storage/multiUpload>?

Headers: content-type - multipart/form-data

Таблица 8 — Описание API для загрузки файла в сервис «Обращения граждан»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Метод запроса | Параметры запроса | | Возвращает | | |
| POST | Ключ | Описание | Ключ | Тип | Описание |
| files | Загружаемый файл(-ы) | success | BOOLEAN | Статус успешности выполнения запроса |
|  |  | msg | STRING | Текст ошибки |
|  |  | total | INTEGER | Количество файлов |
|  |  | result | Массив объектов | Набор данных по каждому файлу, включающий в себя все нижеперечисленные данные |
|  |  | name | STRING | Имя файла |
|  |  | contentType | STRING | Классификация файла |
|  |  | size | INTEGER | Размер файла |
|  |  | id | STRING | ID файла |
|  |  | extension | STRING | Расширение файла |
|  |  | createdInSystem | BOOLEAN | Показывает был ли создан файл системой или загружен с другого источника |

Таблица 9 — Пример API запроса для загрузки файла в сервис «Обращения граждан»

|  |  |
| --- | --- |
| Параметры запроса формате | Ответ (JSON) |
| Form-data KEY: files VALUE: файл формата jpeg с названием «123» | {      "success": **true**,      "msg": **null**,      "total": 1,      "result": [          {              "name": "123.jpeg",              "contentType": "image/jpeg",              "size": 2302647,              "id": "154219AC-F7D4-444F-8158-E96259B4CC0D",              "extension": "jpeg",              "createdInSystem": **false**          }      ] |

# Описание API на получение ссылки на загрузку файла из системы

Запрос позволяет получить ссылку на скачивание файла из системы по его id.

URL: [https://minsopr.opencode.su/MinsoprDocflow/docflow/storage/getFile.json?id=<file-id](https://minsopr.opencode.su/MinsoprDocflow/docflow/storage/getFile.json?id=%3cfile-id)>

Таблица 10 — Описание API запроса для получение ссылки на скачивание файла в сервис «Обращения граждан»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Метод запроса | Тело запроса | | | Возвращает |
| GET | Ключ | Тип | Описание | Ссылку на скачивание файла обращения |
|  | id | STRING | ID файла |  |

Таблица 11 — Пример API запроса для получение ссылки на скачивание файла в сервис «Обращения граждан»

|  |  |
| --- | --- |
| Параметры запроса формате | Ответ |
| KEY: id VALUE: 154219AC-F7D4-444F-8158-E96259B4CC0D | 200 (ОК) |

# Описание API на получение данных по обращению по id документа

Позволяет получить данные по обращению по id обращения.

url: [https://minsopr.opencode.su/MinsoprDocflow/minsopr/integration/inquiries/{id}](https://minsopr.opencode.su/MinsoprDocflow/minsopr/integration/inquiries/%7bid%7d)

Таблица 12 — Описание API запроса для получения данных по обращению в сервис «Обращения граждан»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Метод запроса | Возвращает | | |
| POST | Ключ | Тип | Описание |
| statusId | STRING | ID статуса |
| statusName | STRING | Наименование статуса |
| changeDate | DATE | Дата смены статуса |
| inquiryId | STRING | ID обращения |
| appealType | STRING | Вид обращения |
| createDate | DATE | Дата поступления |
| inquiryLastName | STRING | Фамилия заявителя |
| inquiryFirstName | STRING | Имя заявителя |
| inquirySecondName | STRING | Отчество заявителя |
| fullDeclarantAddress | STRING | Адрес |
| inquiryText | STRING | Комментарий (текст обращения) |
| email | STRING | Электронная почта |
| files |  | Файлы обращения. Каждый содержит 2 параметра: наименование файла (fileName) и id файла (fileId) |
| answerFiles |  | Файл ответа. Содержит 2 параметра: id файла (fileId) и наименование файла (fileName) |

Таблица 13 — Пример API запроса для получения данных по обращению в сервис «Обращения граждан»

|  |  |
| --- | --- |
| URL c ID обращения | Ответ (JSON) |
| <https://minsopr.opencode.su/MinsoprDocflow/minsopr/integration/inquiries/809735CF-DDB0-4951-B742-58B062F1B13C> | {      "statusId": "FCE86BF7-E1A1-4932-A5E2-B71CBF90864A",      "statusName": "Снято с контроля",      "changeDate": 1654751003573,      "inquiryId": "809735CF-DDB0-4951-B742-58B062F1B13C",      "appealType": "Заявление",      "createDate": 1654718400000,      "identityVerified": **false**,      "inquiryLastName": "Курлыкова",      "inquiryFirstName": "Надежда",      "inquirySecondName": "Васильевна",      "fullDeclarantAddress": "443548, обл. Самарская, пгт. Смышляевка, м.р-н Волжский, г.п. Смышляевка, ул. Кирова, д. 10А",      "inquiryText": "1",      "files": [          {              "fileId": "4E99A5A8-7FA1-4AED-9A31-CDCC5ACB2FC3",              "fileName": "тест.docx"          }      ],      "answerFiles": [          {              "fileId": "256DFA1C-9C42-4055-B67D-0A80E9AF6DAA",              "fileName": "Ответ на обращение № 2.docx"          }      ]  } |

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

Таблица 14 — Атрибуты и их мнемонические имена в системе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование атрибута в карточке обращения | Мнемоническое имя | Тип атрибута |
| Адресат | inquiryAddressee | ССЫЛКА |
| Фамилия подписавшего | inquiryAddresseeSigner | STRING |
| Исходящий номер | inquiryAddresseeOutNum | STRING |
| Исх.номер адм. президента | inquiryAddresseeOutNumPres | STRING |
| Дата запроса | inquiryAddresseeDate | DATE |
| Тип обращения | inquiryType | STRING |
| Источник поступления | inquirySourceOfDocument | STRING |
| Вид обращения | inquiryAppealType |  |
| Досудебное обжалование предоставления госуслуги | inquiryPreTrialAppeal | STRING |
| Повторность | inquiryRepetition | STRING |
| Причина повторного обращения | inquiryReasonForReAppeal | STRING |
| Срок исполнения | inquiryDateFinish | DATE |
| Коллективное обращение | inquiryCollectiveAppeal | BOOLEAN |
| На особый контроль (2К) | inquiryIsSpecialControl | BOOLEAN |
| Коррупция | inquiryIsCorruption | BOOLEAN |
| Количество листов вложения | attachmentSheet | STRING |
| Фамилия | inquiryLastname | STRING |
| Имя | inquiryFirstname | STRING |
| Отчество | inquirySecondname | STRING |
| Адрес электронной почты | inquiryEmail | STRING |
| Адрес заявителя из внешней системы | externalSystemAddress | STRING |
| ID заявителя в ЕСИА | declarantIDESIA | INTEGER |
| ID заявителя в ЕРП |  |  |
| СНИЛС | inquirySNILS | STRING |
| Телефон | inquiryPhoneNumber | STRING |
| Дата рождения | inquiryBirthDate | DATE |
| Сопровождающие лица | inquiryAssistants | STRING |
| Комментарий | inquiryText | STRING |
| Источник поступления | inquirySourceOfDocument | STRING |
| Источник данных | iOrigin | ССЫЛКА |